

ALCOBENDAS, CASO DE ÉXITO EN SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES

M.A. MARCO ANTONIO FLORES DE LA TORRE



Servicios Públicos Municipales

- Actividad que tiende a satisfacer necesidades públicas y que de acuerdo a la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en su artículo 115 es realizada directamente por la administración pública o por los particulares mediante concesión, a través de una reglamentación legal, en la que se determinen las condiciones técnicas y económicas en que deba prestarse, a fin de asegurar su menor costo, eficiencia, continuidad y eficacia. Además, todo servicio público debe estar sujeto a un régimen que le permita la adecuación, permanencia, continuidad, uniformidad, igualdad de los usuarios y económica (INAFED, 2018).

Artículo 115 Constitucional (Fracción III):

- a) Agua potable, drenaje, alcantarillado, tratamiento y disposición de sus aguas residuales;
- b) Alumbrado público.
- c) Limpia, recolección, traslado, tratamiento y disposición final de residuos;
- d) Mercados y centrales de abasto.
- e) Panteones.
- f) Rastro.
- g) Calles, parques y jardines y su equipamiento;
- h) Seguridad pública, en los términos del artículo 21 de esta Constitución, policía preventiva municipal y tránsito; e
- i) Los demás que las Legislaturas locales determinen según las condiciones territoriales y socioeconómicas de los Municipios, así como su capacidad administrativa y financiera.

SERVICIOS
PÚBLICOS
MUNICIPALES

```
graph TD; A[SERVICIOS PÚBLICOS MUNICIPALES] --> C((BIENESTAR SOCIAL +DEI + Alimentación, educación, salud, vivienda, M.A., justicia)); B[DESARROLLO ECONÓMICO SOSTENIBLE] --> C; D[DESARROLLO AMBIENTAL SUSTENTABLE] --> C;
```

DESARROLLO
ECONÓMICO
SOSTENIBLE

- PIB
- Ingreso

DESARROLLO
AMBIENTAL
SUSTENTABLE

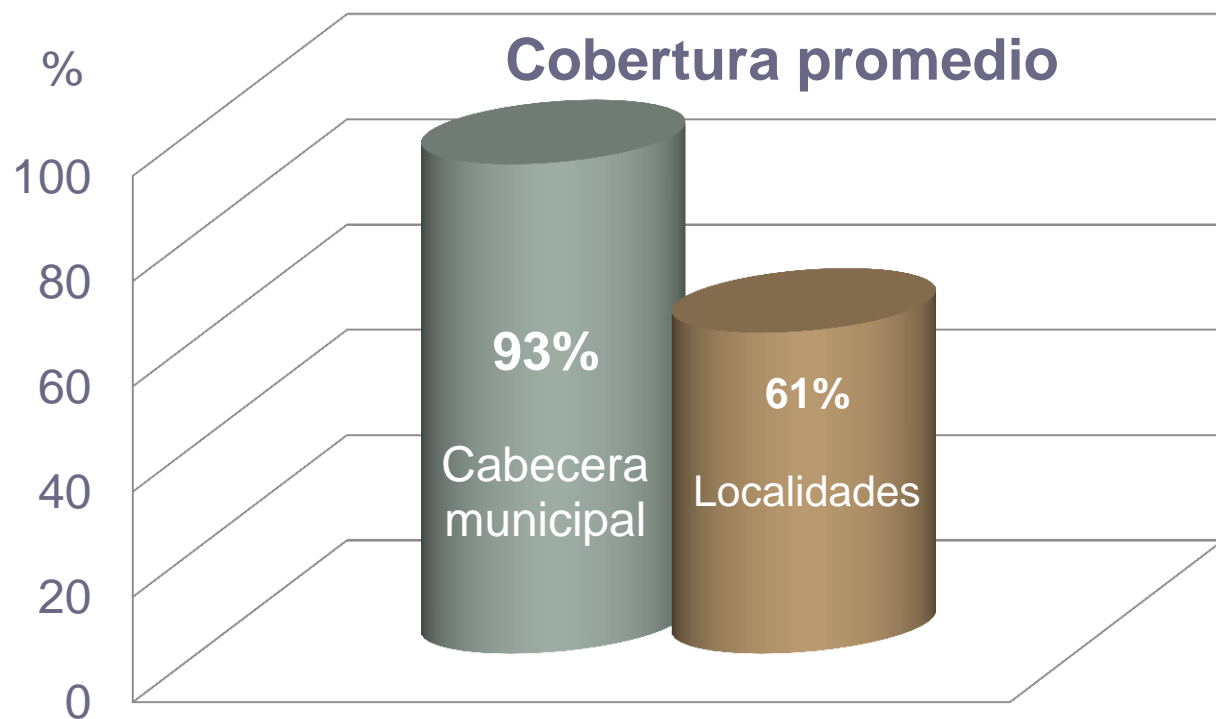
BIENESTAR
SOCIAL

+DEI

+ Alimentación,
educación, salud,
vivienda, M.A.,
justicia

Déficit en la calidad y cobertura

Prácticamente ningún servicio público ha logrado una cobertura promedio mayor a:



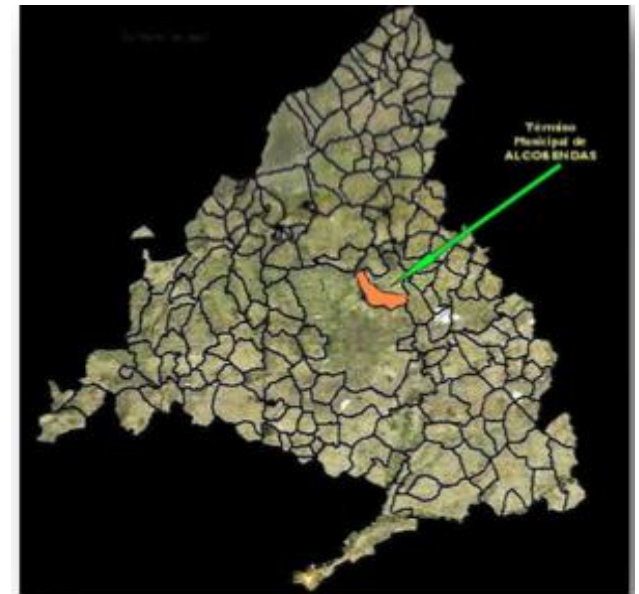
Casi la mitad de los gobiernos municipales carece de un área responsable de esta función.

Fuente: INAFED 2018

**¿Se puede concebir el
bienestar social por medio
de las siguientes imágenes?**



CASO DE ÉXITO: ALCOBENDAS



Zonas Verdes
1.500.000 m²

The diagram is overlaid on an aerial photograph of a city grid. A large dark green circle on the left contains the text 'Zonas Verdes 1.500.000 m²'. Two blue arrows originate from this circle: one points to a light green circle containing '1.000.000 m2 Gestión Directa', and the other points to a light green circle containing '500.000 m2 Gestión Indirecta'. From the top light green circle, a blue arrow points to a white rounded rectangle containing 'Empresa Municipal'. From the bottom light green circle, a blue arrow points to a white rounded rectangle containing 'Empresas Privadas' and 'Entidades de Conservación'.

1.000.000 m²
Gestión
Directa

Empresa
Municipal

500.000 m²
Gestión
Indirecta

Empresas
Privadas

Entidades de
Conservación

Datos de interés:

- Superficie de zonas verdes 1,500,000 m² (13.05 m²/hab), la OMS aconseja 10 m²/hab.
- Número de arboles por habitante: 14 arboles/100 hab (media nacional 14.4 uds/hab)
- Presupuesto municipal destinado al mantenimiento de la infraestructura verde urbana) 2.6, mientras la media nacional es de 2.7 del PIB.
- Coste mantenimiento por habitante 33 euros/hab (media 26.8 euros/hab)
- Costo mantenimiento por superficie 2.4 euros/m² (media 2.5 euros/m²)





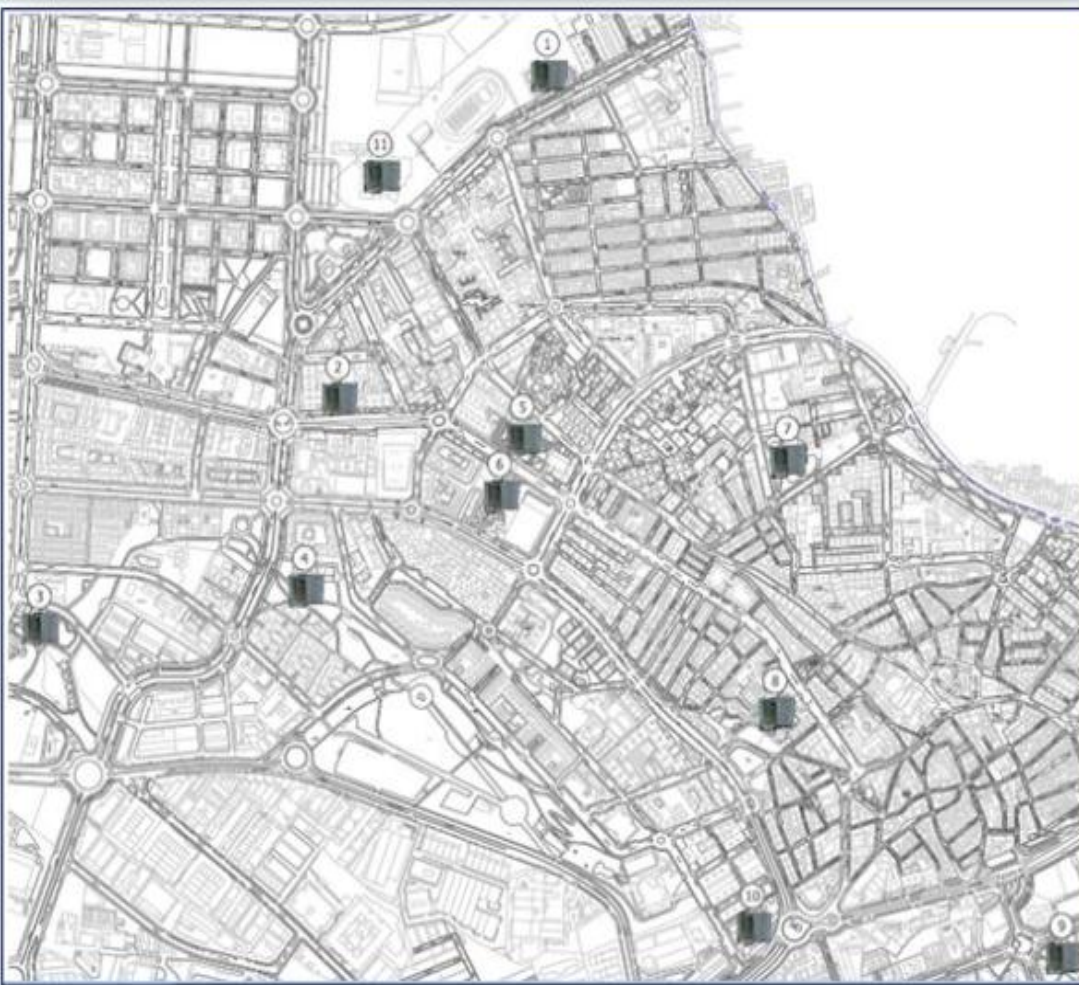
Juegos Infantiles











11 Cabinas de aseos higiénicos
➔ Automáticos y accesibles



Fuentes y lagos





**Áreas de
Ocio/Recreo**



Mobiliario urbano

- * *Estética*
- * *Accesibilidad*
- * *Mantenimiento*





Recintos para perros en libertad





Zonas de Ejercicio Físico

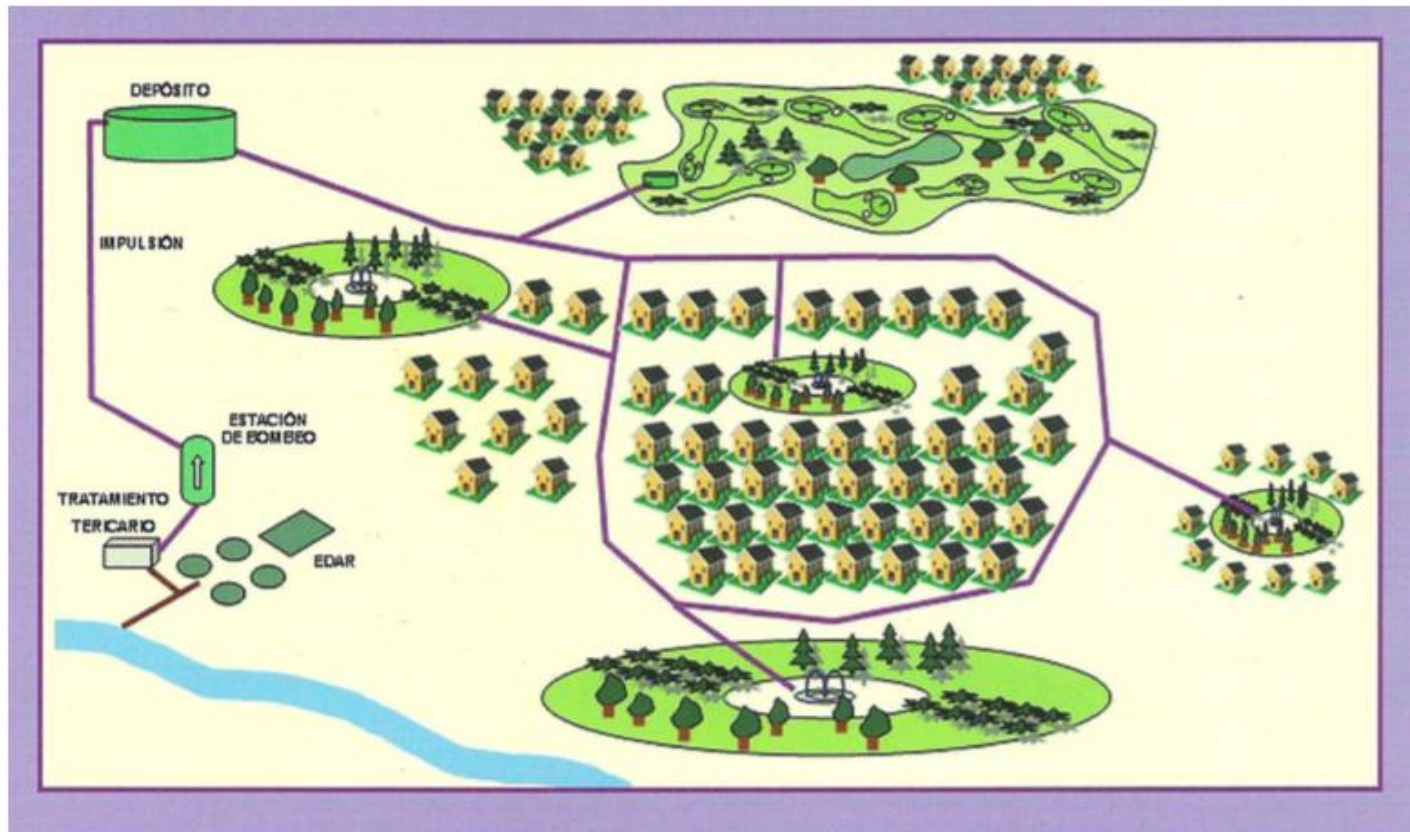


Jardín Vertical en Bulevar Salvador Allende



RIEGO

4.1 Esquema general



85% de las Zonas Verdes se riega con Agua Reciclada

Ventajas:

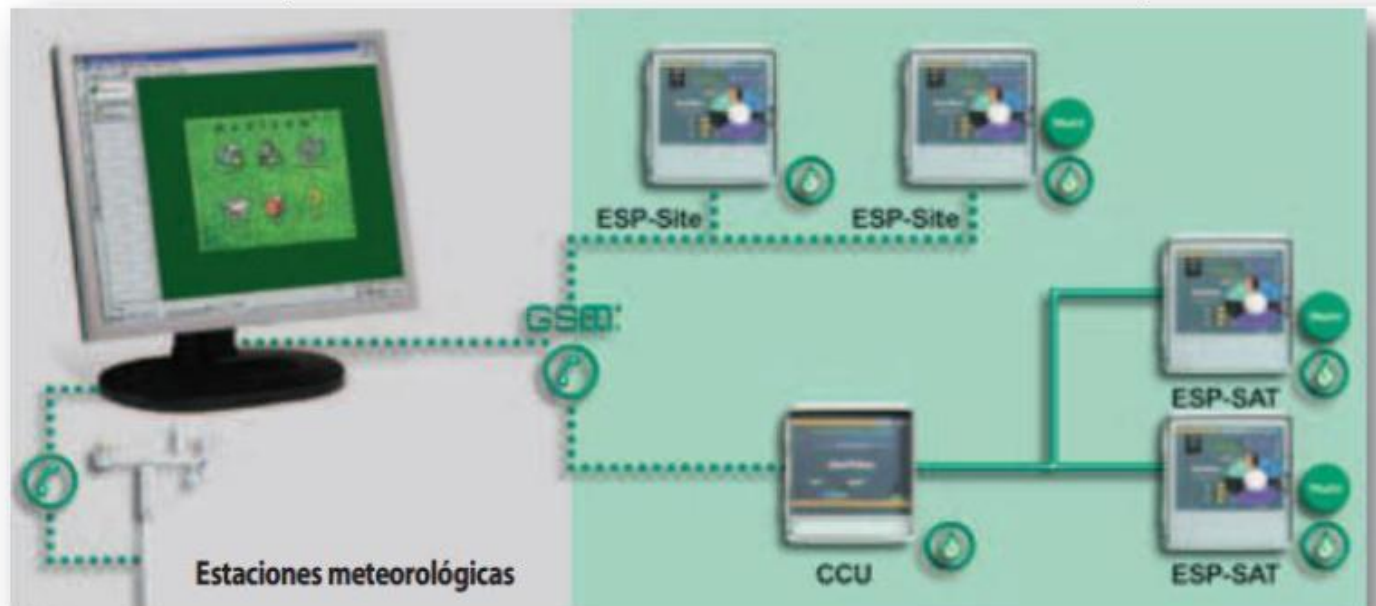
- **Preservar agua de 1a calidad sólo para uso humano**
- **Asegurar agua de riego en caso de sequia**
- **Ahorro del 20% en el consumo de agua**
- **Ahorro en el coste del m3**
- **Se preservan los acuíferos del subsuelo**
- **Riego y fertilización simultáneas**

Inconvenientes:

- Malos olores ocasionales
- Agua no apta para fuentes ornamentales
- Presencia de efectos de intolerancia en algunas plantas

Sistemas inteligentes de riego

En los nuevos desarrollos urbanísticos y en algunos grandes parques urbanos existen sistemas centralizados de Telegestión como adaptación a los sistemas de Smart City

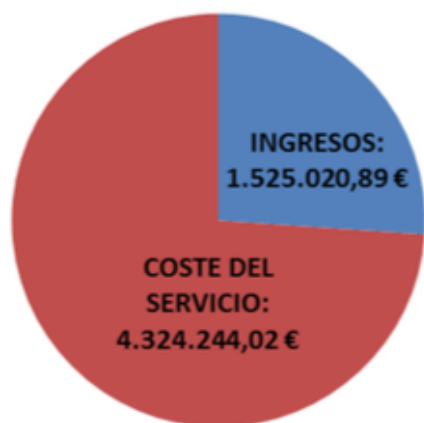


Desde el ordenador central, se programa los días de riego, tiempos de funcionamiento, arranques de sensores, etc.
Posibilidad de gestionar también la iluminación, fuentes, bombas, otros sensores...
Se están ampliando las zonas.

RECOLECCIÓN DE RESIDUOS

			TOTAL(€)
Kg. Recogidos	Fracción resto	40.791.948	
	Envases	1.931.840	
	Papel / Cartón	2.047.956	
	Vidrio	1.400.040	
Costes (€)	Coste anual Servicio de recogida de Residuos	3.727.608,87	4.324.244,02
	Tasa anual tratamiento de residuos	596.635,15	
Ingresos (€)	Tasa anual de Recogida de residuos en actividades mercantiles	1.122.891,07	1.525.020,89
	Ingresos Ecoembes ENVASES	319.802,73	
	Ingresos Ecoembes Papel/Cartón	82.327,09	

INGRESOS vs COSTE DEL SERVICIO



**Ingresamos el
35,27% del coste
del servicio**

SEGURIDAD

INTRODUCCIÓN. DATOS DE INTERÉS

1

- Número de Habitantes: 115.896 (31 diciembre 2017)
- Plantilla de Policía Local: 228 Agentes. Ratio: 1,98 por mil habitantes.

2

- Tasa de Criminalidad Alcobendas: 43,5 delitos por cada mil habitantes.
- Tasa Comparada: Comunidad de Madrid: 54,5 España: 43,3.

3

- Requerimientos Telefónicos: 19.384 año 2017 (53 diarios). 1112 Accidentes año.
- Por Distritos: Centro 40%; Norte 29%; Urbanizaciones: 20%. Empresarial: 6%.

4

- Carta de Compromisos: 10 Compromiso y Cumplimos 9 al 100%. (Ejm. 6 Minutos)
- Policía 2.0: Presentes en WEB Municipal. Facebook; Twitter; Whatsapp; APP Policía Local.

MOVILIDAD

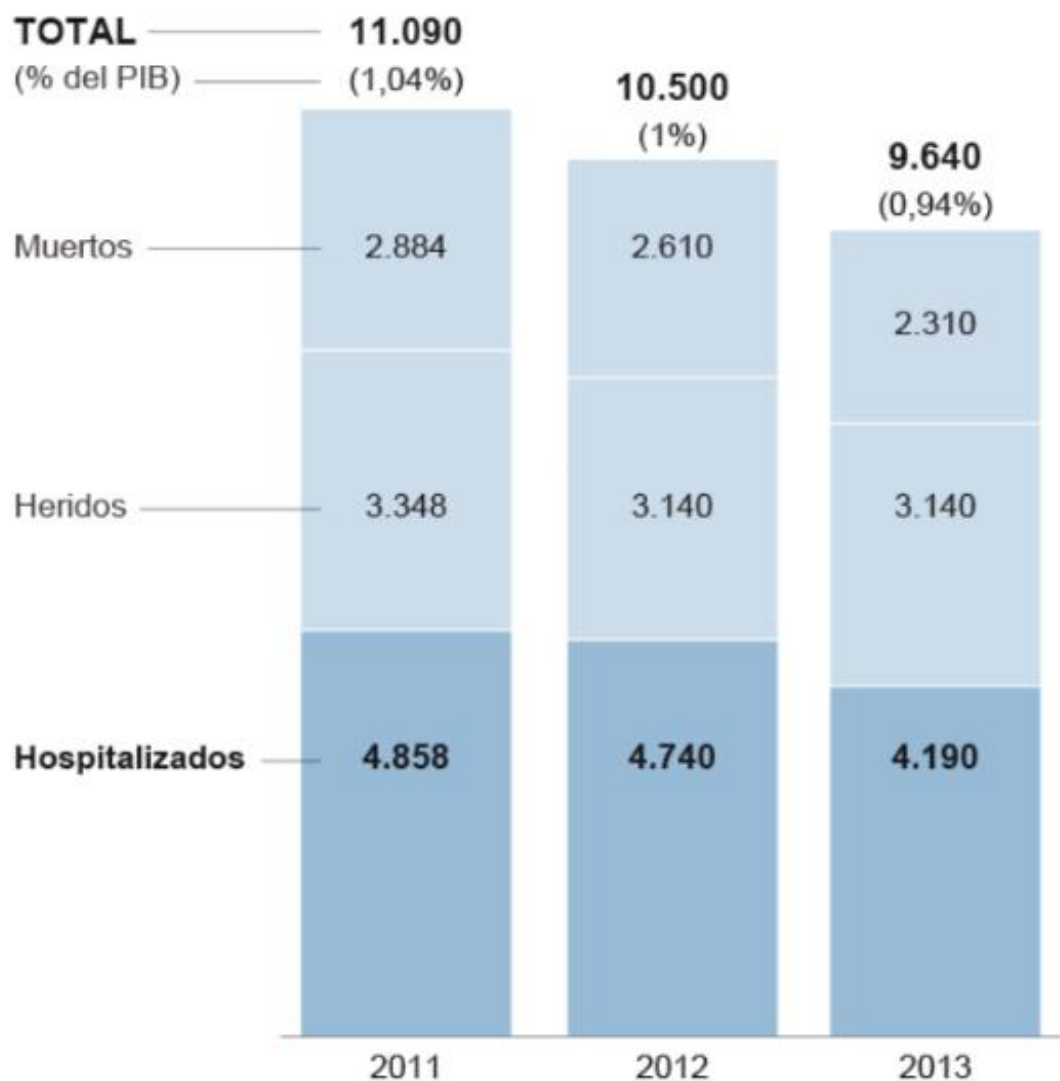
- El termino “**SMART MOBILITY**”, o movilidad inteligente ha de tener como objetivo favorecer la movilidad sin que ello suponga traba para el quehacer diario, ni traba en su desarrollo económico, ni por supuesto merma en la seguridad de todos los usuarios.

Ha de pretender :

- *Facilitar la movilidad de los usuarios*
 - A PIE (seguridad en los desplazamientos)
 - EN BICI (optimización)
 - EN TRANSPORTE PÚBLICO (potenciación)
- *Bajo una premisa compartida: ahorro de costes*
 - ECONÓMICOS
 - AMBIENTALES
 - TIEMPO

EL COSTE DE LOS ACCIDENTES DE TRÁFICO

En millones de euros



Fuente: OCDE

EL PAÍS





No calculé lo lento que cruzaba el tío, me puse nervioso y aceleré.



Bajé la mirada solo 1 segundo para cogerte el juguete a mi hijo



No lo vi, lo siento, creía que seguía verde.



El sol siempre me ciega en ese paso de peatones pero no reduje la velocidad.



Salió de la nada, me la encontré de pronto.



Llevaba los cascos con la música, no escuché el claxon

Quando se trata de vidas humanas, NO HAY EXCUSAS.

Atención PEATÓN

Nunca cruze por donde no debe.
El paso de peatones no es una garantía para mí.
En caso de duda, no cruce.
No cruce con cascos o mirando el móvil.

Atención CONDUCTOR

No corra.
Respete todas las señales del camino.
No conduzca con cascos o atendiendo al móvil.
Que nada le distraiga al volante.

MÁXIMA ATENCIÓN DURANTE TODO SU TRAYECTO

Quando se trata de vidas humanas, NO HAY EXCUSAS.

Atención PEATÓN

Nunca cruze por donde no debe.
El paso de peatones no es una garantía para mí.
En caso de duda, no cruce.
No cruce con cascos o mirando el móvil.

Atención CONDUCTOR

No corra.
Respete todas las señales del camino.
No conduzca con cascos o atendiendo al móvil.
Que nada le distraiga al volante.

MÁXIMA ATENCIÓN DURANTE TODO SU TRAYECTO

Quando se trata de vidas humanas, NO HAY EXCUSAS.

Atención PEATÓN

Nunca cruze por donde no debe.
El paso de peatones no es una garantía para mí.
En caso de duda, no cruce.
No cruce con cascos o mirando el móvil.

Atención CONDUCTOR

No corra.
Respete todas las señales del camino.
No conduzca con cascos o atendiendo al móvil.
Que nada le distraiga al volante.

MÁXIMA ATENCIÓN DURANTE TODO SU TRAYECTO



Discapacidad



Discapacidades



Limitaciones

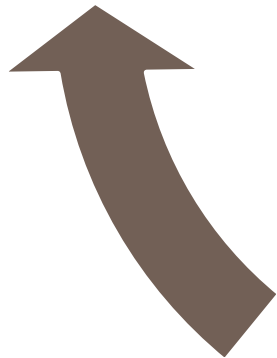




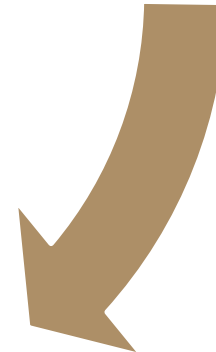
Participación de
los distintos
sectores



Voluntad
política



Transparencia





Estado de
derecho



Políticas
públicas
integrales

117,000
habitantes VS
115 empresas.

Edificios verdes: medio
ambiente, planeación
urbana, abastecimiento
de alimentos, economía
amiliar

**UNA NUEVA GESTIÓN
PÚBLICA LOCAL, ES
POSIBLE CON LA
PARTICIPACIÓN
INTERNA Y EXTERNA**

**“LO QUE NO SE MIDE,
NO SE PUEDE MEJORA”**

Contacto:

M.A. Marco Antonio Flores de la Torre

Mail: mafloresdelatorre@hotmail.com

Móvil: 4431689694

- *“El desarrollo municipal es responsabilidad de todos”*